

家を建ててから10年が経ち、当初は白かった外壁もだいぶ汚れが目立つようになりました。思い入れいっぱいのお気に入りの我が家。あまりダメージが進んでしまう前に手をかけ、少しでも永く良い状態で住んでいたいとの思いから、このたび、外壁等の修繕工事を(株)ワン・トゥ・ワンにお願いいたしました。

工事はまず、我が家の外壁・屋根等を徹底的にチェックして下さることから始まりました。その結果、私たちがまったく気づかなかったり、普段は見えないような場所にけっこうダメージがみつかりました。それらはすべて写真に撮り説明してくれます。

塗装材料などは悪戯に値段の高いものを勧めるのではなく、我が家の外壁・屋根に合ったものを薦めてくれます。

そのようにして見積もり書ができました。予算に合わせ、修繕箇所の優先順位を決め、急がないものは今回の工事からはずすとすることで、契約書をとりがわし、いよいよ着工。

工事が始まり、まず感じたのは、工事に携わる方たちの感じの良さです。朝は「今から工事にかからせていただきます」、帰るときは「きょうの工事を終わらせていただきます」との挨拶をインターホン越しにくださいます。また翌日の工事内容も必要に応じて聞かせてくれたのも良かった。

仕事はたうへん丁寧だと思いました。ビニールタンが張ってある部分はトタンをすっかり外し、きれいに洗って復元。朽ちかけていた木の梁や、以前メーカーに見てもらい匙を投げられていた鉄の錆による腐敗箇所も「やってみます!」の一言できれいに直していただけました。また特にお願いした事項ではないにもかかわらず、高い位置にあるため自分では掃除をすることができずにあった窓ガラスの汚れもきれいにしてくださり嬉しくなりました。

工事終了後はまた写真できれいになった様子を見せてくれ説明をしてくれるので、私たちが実際に見ることのできな屋根の補修箇所なども確認でき安心でもあります。

工事期間は近隣の同サイズの家より少し長めかと思いましたが、それだけ丁寧に仕上げられるとみることもできます。要は満足度です。

私たちはワン・トゥ・ワンの仕事にたうへん満足しています。いずれ内装も手をかけなければ……そのときはまたワン・トゥ・ワンにお願いしたいと考えています。

家にたうへんなこだわりを持つ主婦 Y・K